

Instruire în vederea utilizării software-ului web „PROGRAME DE ÎNVĂȚARE LA LOCUL DE MUNCĂ“

Software-ul web Programe de Învățare la locul de munca pentru IMM in cadrul proiectului POCU/860/3/12/143656 este funcțional si poate fi adaptat la domeniul dvs. de activitate, avand următoarele specificații pe care le vom detalia mai jos in cadrul acestui document:

1. Creare chestionare stabilire nevoi de formare angajați și IMM;
2. Creare modul analiză si evaluare nevoi de formare angajați si IMM;
3. Creare modul stabilire format cursuri de invatare la locul de munca (In House), personalizate in functie de rezultatele analizei si evaluarii;
4. Creare modul testare (adaptat in functie de input-urile fiecarui program/curs de formare) pentru evaluarea succesului cursului;
5. Creare chestionare feed-back participanti si feed-back management;
6. Creare modul analiza si evaluare programe formare din perspectiva participantilor si din perspectiva impactului asupra activitatii intreprinderii;
7. Stabilirea obiectivului intreprinderii privind gradul/nivelul necesar de competente digitale si TIC ale angajatilor, stabilirea decalajului existent la un moment dat (nivelul actual al competentelor in comparatie cu nivelul necesar) si al progreselor inregistrate dupa finalizarea fiecarui program de invatare la locul de munca.

1. Modul creare chestionare stabilire nevoi de formare angajați

Aplicatia a fost creata special pentru **crearea și gestionarea chestionare** si sondajelor și a fost proiectată pentru a permite utilizatorilor să creeze un număr nelimitat de *chestionare* și sondaje complexe și personalizate beneficiind de un **control total asupra datelor și personalizarii**.

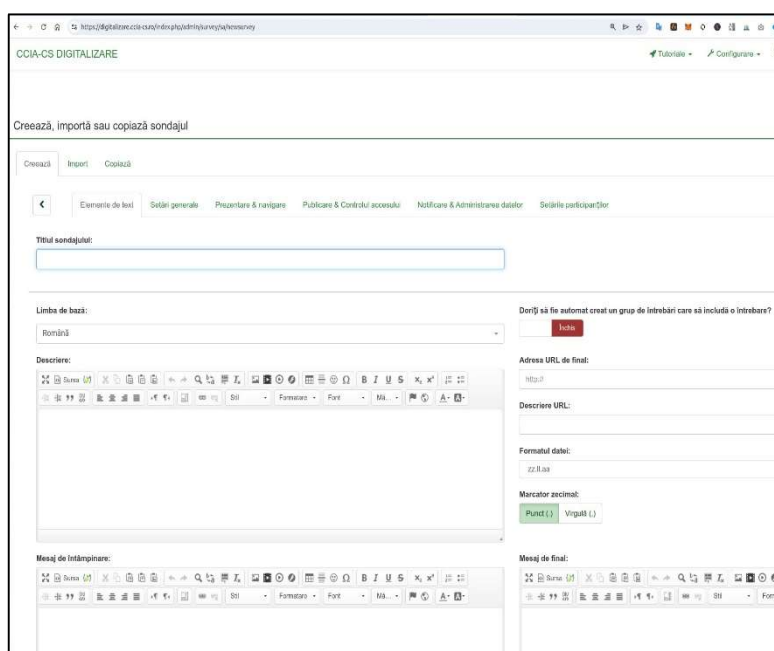
Crearea de chestionare se face foarte **simplic** - accesand prin click modulul “Creare sondaj”:



2. Modul creare analiză și evaluare nevoi de formare angajați și IMM

Crearea de *analize* specifice și de **evaluarea a nevoilor de formare** a angajaților se efectuează din același modul de creare chestionare și sondaje și se poate realiza simplu și intuitiv prin 3 metode, care sunt la discreția utilizatorului - creare, import, copiere

Prin interfața de creare se completează rând pe rând toate **detaaliile** chestionarului de **analiza și evaluare a nevoilor**:

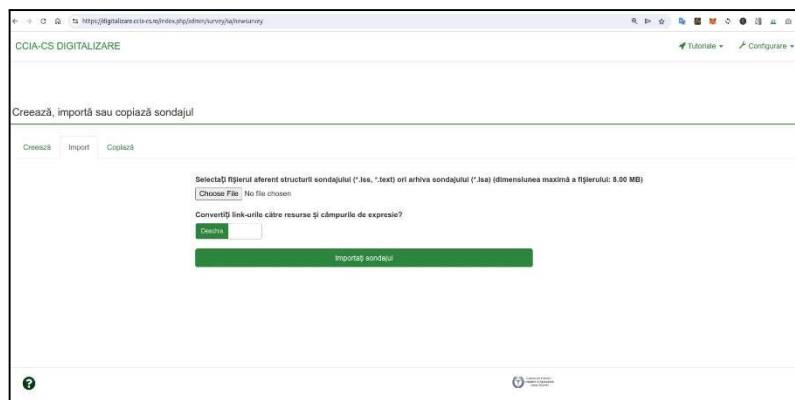


Prin interfața de import se poate importa un chestionar de **analiza și evaluare a nevoilor din diferite formate** precum *.lss sau *.text. Aceasta facilitate este utilă în cazurile în care utilizatorul aplicație are deja un chestionar creat în alt format și dorește să îl transfere foarte repede în aplicație:

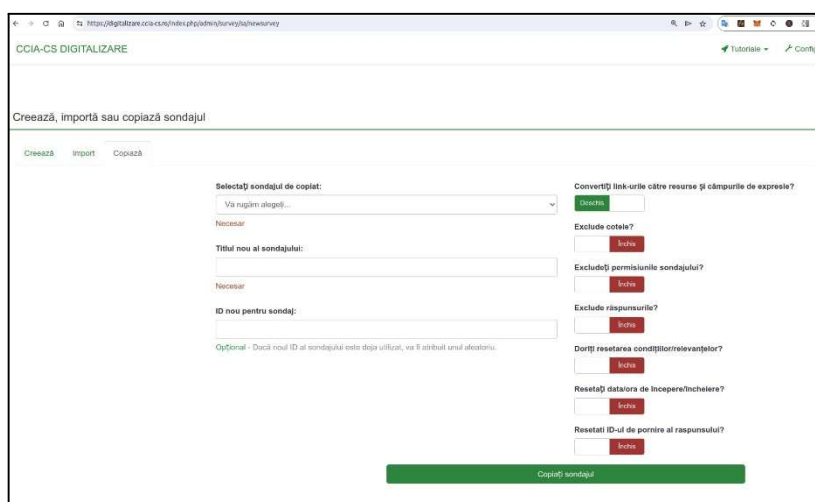
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020
Cod SMIS: 143656

Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți

Proiect: **Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest**



Prin interfata de copiere, pus si simplu se poate folosi (cu doar cateva clickuri) refolosirea si modificarea sau adaptarea unui chestionar precedent folosit pentru un proiect nou. Aceasta facilitate **salvează foarte mult timp utilizatorului** pentru ca acest nu mai trebuie sa creeze toata structura chestionarului de la zero ci folosește o structura folosită anterior pe care doar o adaptează la nevoile prezente:



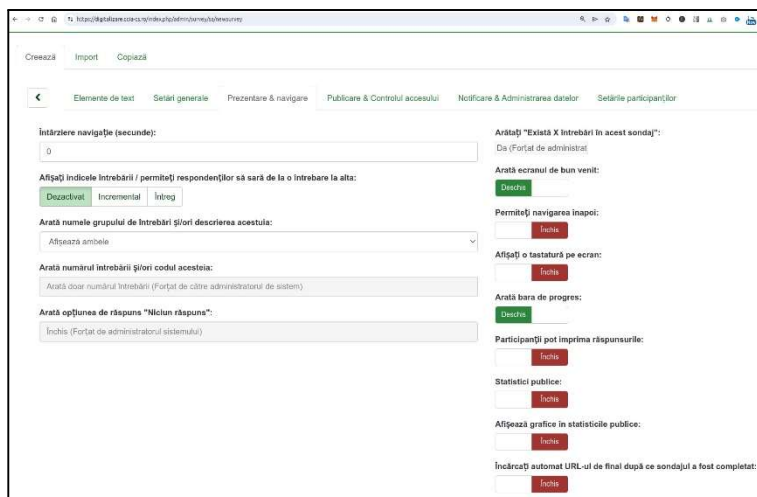
3. Modul de stabilire format cursuri de învățare la locul de munca (In House), personalizate în funcție de rezultatele analizei si evaluarii;

Software-ul prin aceleași module de creare de sondaje și chestionare foarte flexibile poate fi folosit pentru a crea o **abordare personalizată de instruire la locul de muncă** prin intermediul sondajelor și chestionarelor. Începând cu primul sondaj, puteți **evalua nivelul de cunoștințe și competențele** actuale ale angajaților, precum și **interesele și nevoile** lor de dezvoltare. Acest sondaj ar putea include întrebări cu privire la nivelul de confort cu anumite tehnologii, competențe specifice ale locului de muncă, interese de învățare, preferințe de formare și atitudini față de instruirea anterioară.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020
Cod SMIS: 143656

Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți

Proiect: **Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest**



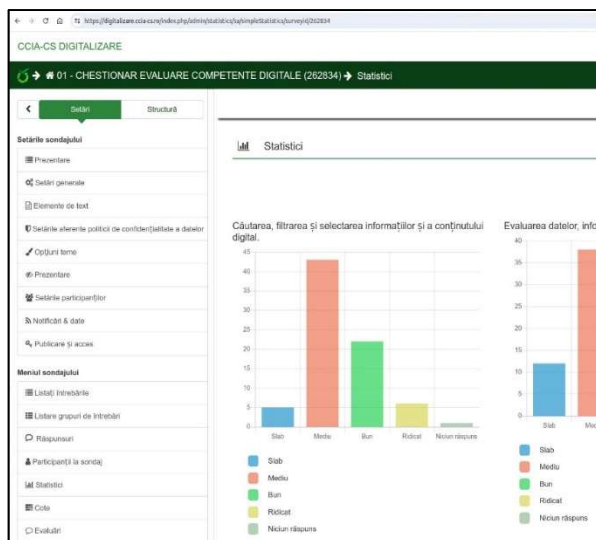
Utilizând funcționalitatea avansată de analiză a datelor din modulul de rapoarte, răspunsurile pot fi apoi analizate pentru a identifica tendințe, **lacune în competențe și nevoie de instruire**. Acest lucru poate ajuta la identificarea tipurilor de cursuri care ar fi cele mai utile pentru angajați și la dezvoltarea unui plan de instruire personalizat.

Pe baza rezultatelor acestei analize, puteți utiliza software-ul pentru a crea și distribui chestionare suplimentare pentru a **evalua eficacitatea cursurilor de formare**. De exemplu, puteți efectua sondaje înainte și după curs pentru a măsura creșterea cunoștințelor sau a competențelor.

Prin cicluri repetate de sondaje și evaluări, puteți ajusta în mod continuu și **îmbunătăți programele de formare**, asigurându-vă că acestea rămân relevante și eficiente. Software-ul poate facilita astfel un proces iterativ și **personalizat de formare și dezvoltare la locul de muncă**.

4. Modul creare testare (adaptat în funcție de input-urile fiecărui program/curs de formare) pentru evaluarea succesului cursului;

Cu ajutorul software-ului, puteți crea chestionare personalizate pentru a **evalua înțelegerea cursanților în legătură cu materialul prezentat în curs**. În funcție de specificul cursului, acestea pot include **întrebări cu răspunsuri multiple, întrebări deschise sau cazuri de studiu**. De asemenea, pot fi concepute **teste specifice** pentru a evalua abilitățile practice, dacă este cazul.

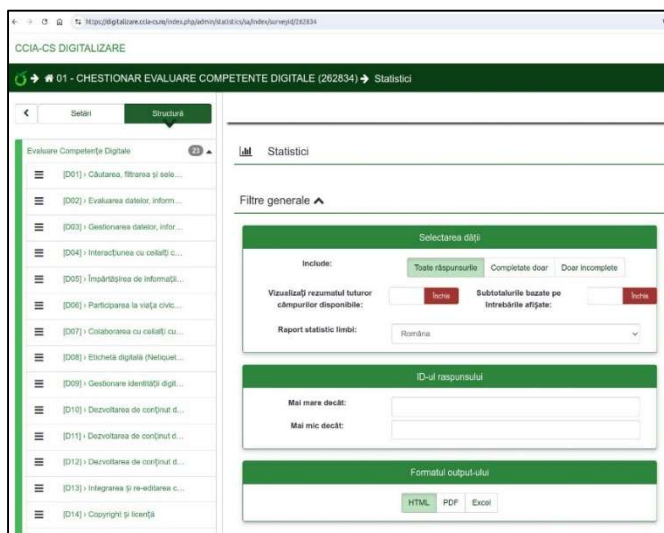


Pe măsură ce cursanții își însușesc noile cunoștințe și competențe, aceste chestionare pot fi actualizate pentru a reflecta progresul lor. **Întrebările pot fi adaptate** în funcție de rezultatele anterioare, pentru a oferi o evaluare mai profundă a înțelegerii și a competențelor dobândite.

5. Modul creare chestionare feed-back participanți și feed-back management

De asemenea, software-ul oferă posibilitatea de a **colecta feedback** de la cursanți și participanți despre calitatea și relevanța cursului sau oricărui alt program de calificare și instruire la locul de muncă. Acest lucru poate fi folosit pentru a **evalua succesul cursului**, pentru a face îmbunătățiri pentru edițiile viitoare ale cursului și bineînțeles pentru a **oferi feed-back managementului**.

Astfel, prin evaluare și feedback continuu, software-ul vă permite să **măsurați succesul cursului** și să vă **adaptați metodele de predare** pentru a **îmbunătăți rezultatele de învățare**.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

Cod SMIS: 143656

Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți

Proiect: **Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest**

6. Modul creare analiza si evaluare programe formare din perspectiva participantilor si din perspectiva impactului asupra activitatii intreprinderii;

Software-ul de sondare și chestionare poate fi o unealtă puternică pentru crearea, **analiza și evaluarea programelor de formare**, atât din perspectiva **participanților**, cât și a **impactului asupra activității** întreprinderii.

a. Din perspectiva participantilor: Puteți crea chestionare pre- și post-formare pentru a evalua cunoștințele și percepțiile participanților. Acest lucru poate include întrebări privind așteptările față de program, **utilitatea** informațiilor primite, **calitatea** instrucțiunilor și **feedback-ul** despre facilitatori. Aceste date pot fi utilizate pentru a **evalua calitatea programului** și pentru a **identifica** domenii de **îmbunătățire**.

b. Impactul asupra activității întreprinderii: Pentru a evalua impactul formării asupra performanței întreprinderii, puteți crea chestionare pentru a **măsura aplicabilitatea practică** a cunoștințelor și competențelor dobândite. De exemplu, puteți întreba participanții **cum au aplicat învățăturile** în activitatea lor și dacă aceste modificări au condus la **îmbunătățiri observabile**. De asemenea, puteți solicita managerilor să **evalueze performanța angajaților** după formare.

Utilizând **funcționalitățile de analiză a datelor** ale software-ului, puteți **sintetiza** și interpreta aceste informații pentru a obține o imagine clară a **eficacității programelor de formare**. În plus, aceste informații pot fi utilizate **pentru a demonstra valoarea formării** către entități sau persoane interni și externi, și pentru a justifica investițiile în dezvoltarea angajaților.

7. Stabilirea obiectivului intreprinderii privind gradul/nivelul necesar de competente digitale si TIC ale angajatilor, stabilirea decalajului existent la un moment dat (nivelul actual al competentelor in comparatie cu nivelul necesar) si al progreselor inregistrate dupa finalizarea fiecarui program de invatare la locul de munca.

Software-ul de sondare și chestionare poate fi utilizat pentru a evalua și a urmări competențele digitale și TIC ale angajaților în cadrul unei întreprinderii dvs.

a. Stabilirea obiectivului: Înainte de toate, **trebuie înțelese clar competențele** digitale și TIC necesare pentru îndeplinirea cu succes a diverselor roluri din întreprindere și acest lucru se poate face prin chestionare specifice.. De exemplu, un specialist în marketing digital ar putea avea nevoie de competențe avansate în SEO și Google Analytics, în timp ce un contabil ar putea avea nevoie de competențe de bază în Excel. **Software-ul poate fi folosit pentru a colecta aceste date** de la manageri și de la alte părți interesate.

b. Stabilirea decalajului existent: După stabilirea obiectivului, **software-ul poate fi folosit pentru a evalua nivelul actual de competențe** al angajaților. De exemplu, ați putea trimite un chestionar în care angajații să evalueze propria lor competență în diverse domenii TIC,

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

Cod SMIS: 143656

Axa prioritară 3: Locuri de muncă pentru toți

Proiect: *Dezvoltarea sustenabilă a competențelor digitale (avansate) pentru angajații IMM și specialiștii TIC din Regiunea Vest*

sau ați putea solicita managerilor să evalueze competențele membrilor echipei lor. **Rezultatele acestor chestionare vă vor permite să identificați decalajele** existente între nivelul actual de competențe și nivelul necesar.

c. Urmărirea progresului: După finalizarea unui program de formare, software-ul poate fi utilizat pentru a **evalua progresul fiecărui participant**. De exemplu, ați putea trimite un chestionar post-formare în care participanții să evalueze propria lor competență în domeniile abordate în curs. **Comparând aceste date cu datele colectate înainte de curs, puteți măsura progresul înregistrat.**

Prin repetarea acestui proces după fiecare program de formare, **software-ul vă permite să urmăriți continuu nivelul competențelor** digitale și TIC ale angajaților și să adaptați programele de formare în consecință.

Va vor fi predate **video tutoriale de ajutor pentru fiecare dintre modulele, functionalitatile și componentele aplicației** și, în plus, dacă întâmpinați greutăți în utilizarea acesteia, experții CCIA Caras-Severin vă sunt la dispoziție pentru indicații.