

Nr. înregistrare: 1764 din 08.10.2025

ANUNȚ privind achiziția: Software (ERP) ticketing si Software (CRM) furnizare cursuri online

Valoarea estimată: 210.000 lei fără TVA

Tip contract: Servicii

Procedura selectată: Achiziție directă

- 1. Informații despre beneficiar: Camera de Comert, Industrie si Agricultura Caras Severin, cu sediul în Municipiul Resita, Strada Petru Maior, Nr. 71, Judet Caras Severin, Telefon: +40 753187706 Adresa de mail: ccia@ccia-cs.ro, Persoana de contact: Alexandra Petrescu**
- 2. Contextul realizării achiziției Implementarea proiectului „Digitalizarea CCIA Caras Severin”, Nr. ordine 403/i9/c7 finanțat prin PNRR, beneficiar Camera de Comert, Industrie si Agricultura Caras Severin. Achiziționarea serviciilor este necesara în vederea digitalizării CCIA Caras Severin.**
- 3. Informații privind activitățile solicitate**

Denumire serviciu/produs	Cantitate	Valoare TOTALĂ- lei fără TVA	Specificații tehnice minime
Software (ERP) ticketing	1	110.000,00 lei	Software (ERP) ticketing Structura minima: MODUL 1. – Modul de gestiune utilizatori MODUL 2 – Modulul de generare a ticketelor MODUL 3 – Evaluare personal in funcție de modul de operare asupra ticketelor in care a fost implicat, inclusiv prin utilizarea de solutii IoT. Software-ul va determina optimizarea tuturor fluxurilor de lucru specifice organizatiei, cresterea eficientei operationale, distribuirea echitabila a sarcinilor de lucru si va contribui la reducerea/eficientizarea cheltuielilor (utilizare

Proiect cofinanțat din Programul National de Redresare si Rezilienta

Nr. ordine 403/i9/c7

Proiect: Digitalizarea CCIA Caras Severin

			sisteme IoT). <i>Vor fi asigurate si servicii de instruire pentru utilizarea software-ului.</i>
Software (CRM) furnizare cursuri online	1	100.000,00 lei	Software (CRM) furnizare cursuri online pentru furnizarea serviciilor online catre clienti, permite inregistrare si plata online, contine toate functionalitatile pentru furnizarea curs online, inclusiv integrarea unor sisteme AI pentru organizare de continut si analiza video si text. <u>Structura minima:</u> Modulul prin care se organizeaza: • Baza de date • Meniurile aplicatie si functionalitatile specifice • Legăturile dintre entitățile definite in baza de date Definire design aplicatie - experienta utilizatorilor Se va defini modul de utilizare a aplicatiei de către utilizatori astfel incat aceasta sa fie intuitiva si usor de invatat. Aplicatia software va asigura accesibilizarea paginilor web pentru accesul la informatie a persoanelor varstnice si a celor cu dizabilitati. Utilizare solutii AI in pregatirea cursurilor/continuturilor. Dezvoltare modul configurare aplicatie Dezvoltare modul: catalogul cursantului dezvoltare modul unde se

Proiect cofinanțat din Programul National de Redresare si Rezilienta

Nr. ordine 403/i9/c7

Proiect: Digitalizarea CCIA Caras Severin

			executa procesul de invatare / evaluare cursanti Dezvoltare modul de plata online Testare / Validare aplicatie software să fie conform specificatiilor Instalare aplicatie Servicii de instruire a utilizatorilor (sub 1.000 lei/persoana) Vor fi asigurate si servicii de instruire pentru utilizarea software-ului.
--	--	--	--

4. Durata contractului

Durata contractului propus de la data semnării contractului până la 15 decembrie 2025.

5. Modalități și condiții de plată

Plată se va realiza în termen de 15 zile de la livrarea (recepția) serviciilor/produselor achiziționate.

6. Detalii transmitere ofertă

Limba de redactare a ofertei este limba română.

Propunerea financiară va fi prezentată în LEI fără TVA. Nu se acceptă oferte alternative. Un ofertant poate depune doar o singură ofertă, sub sancțiunea excluderii din procedură.

Oferta va conține următoarele documente:

- Formular de ofertă (Formular 1);
- Certificat constatator emis de ONRC (nu mai vechi de 30 de zile)
- Furnizare informații privind beneficiarii reali (Certificat emis de ONRC sau, după caz, Declarație pe proprie răspundere privind beneficiarul real – Model formular beneficiar real Formular 2);
- Declarația privind respectarea principiului DNSH (model Formular 3);
- Declarația privind conflictul de interese (model Formular 4);
- Diverse autorizari (daca este cazul);
- Documente care atesta experienta in domeniu.

7. Criteriu de atribuire: "cel mai bun raport calitate – preț"

Factorii de evaluare și ponderea acestora: calitate – ofertantul are si dovedeste prin documentele prezentate experienta in domeniu, iar solutia propusa este adecvata (50%); pret – pretul se incadreaza/nu depaseste valoarea estimata si este mai scazut decat al celorlalti competitori (50%). Ofertele vor fi analizate si se va acorda punctaj conform ponderilor mentionate mai sus (maxim 100 puncte).

Proiect cofinanțat din Programul Național de Redresare și Reziliență

Nr. ordine 403/i9/c7

Proiect: Digitalizarea CCIA Caras Severin

Dacă se primește o singură ofertă, beneficiarul privat poate analiza oferta și poate atribui contractul de achiziție, cu condiția ca aceasta să îndeplinească specificațiile tehnice minime.

Prin prezenta vă rugăm să ne transmiteți oferta dumneavoastră pentru **Software (ERP) ticketing si Software (CRM) furnizare cursuri online** în cadrul proiectului Digitalizarea CCIA Caras Severin la adresa: Resita, str Petru Maior nr 71 cu mentiunea pe plic „Pentru proiectul Digitalizarea CCIA Caras Severin” sau la adresa de email ccia@ccia-cs.ro (un singur email cu documente atasate semnate electronic) **pana cel tarziu la data de 16.10.2025, ora 18:00**. Netransmiterea ofertei în termenul stabilit atrage neeligibilitatea acesteia, oferta nefiind luată în considerare.

Petrescu Alexandra,
Manager proiect

